CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y RESERVA

1.- INTRODUCCIÓN

El presente documento (juntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web (www.grupsantitaura.com) y la compra de productos y servicios en la misma (en adelante, las "Condiciones"), cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder. Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones y nuestra Política de Privacidad, Política de Cookies y Aviso Legal antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido o reserva a través de esta, usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestra Política de Privacidad, Política de Cookies y Aviso Legal, por lo que, si usted no está de acuerdo con todas ellas, no debe usar esta página web.

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

2.- IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

Las condiciones Generales regulan la relación de venta a distancia entre SANTI TAURA CATERING S.L y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. SANTI TAURA CATERING S.L se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, SANTI TAURA CATERING S.L se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

El acceso, la navegación y uso del sitio web, confiere la condición de usuario, por lo que este acepta desde que inicia la navegación en el mismo todas las Condiciones aquí establecidas y sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal que aplique al presente caso. El usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este sitio web.

3.- PROCESO DE RESERVAS

Información previa a la reserva

SANTI TAURA CATERING S.L informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la

reserva.
Asimismo, SANTI TAURA CATERING S.L informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web.
Por la reserva con SANTI TAURA CATERING S.L a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de SANTI TAURA CATERING S.L y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.
Una vez enviado el formulario de solicitud de reserva, el establecimiento se pondrá en contacto con el mismo para confirmar y/o modificar la reserva.
La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

Oferta de reservas y referencia de precios
En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, SANTI TAURA CATERING S.L ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, SANTI TAURA CATERING S.L se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, los productos y/o servicios ofrecidos en cada momento por la website de SANTI TAURA CATERING S.L se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos y/o servicios mencionados.

Indicaciones de los precios
Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento salvo error tipográfico. Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, SANTI TAURA CATERING S.L lo comunicará al cliente, vía e-mail, antes de proceder el cobro de la reserva.

Disponibilidad
La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por SANTI TAURA CATERING S.L a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que SANTI TAURA CATERING S.L actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, SANTI TAURA CATERING S.L remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

Formas de pago
Para solicitar la reserva no se efectuará ningún tipo de cargo económico.
SANTI TAURA CATERING S.L solicita en las reservas a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito, titular de reserva, para garantizar la efectividad de la misma. Le recordamos que el establecimiento no efectúa ningún cargo en su tarjeta de crédito al realizar esta reserva a menos que no se presente teniendo una reserva o no cancele con al menos 48 horas de antelación para reservas realizadas en el restaurante DINS Santi Taura, Urbà, U Vicenç y U Mayol. La tarjeta se utiliza solamente como garantía. El establecimiento se reserva el derecho a comprobar la validez de la tarjeta de crédito

antes de la llegada del cliente. La factura correspondiente a la reserva se saldará directamente en el establecimiento, ya sea en metálico, con tarjeta de crédito o de cualquier otro modo aceptado por el establecimiento.

Cancelación de la reserva
Si la cancelación se efectúa con más de 48 horas de antelación el establecimiento le facilitará un cambio de fecha, para así, no perder su ticket. Si la cancelación se efectúa con menos de 24 horas de antelación, facultará al establecimiento a cargar al número de tarjeta de crédito facilitada una parte del importe total a satisfacer.
Si usted no asiste a su reserva, el ticket automáticamente pierde su validez.

Desistimiento
Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

4.- PROCESO DE COMPRA DE ARTÍCULOS

El usuario puede comprar a través del sitio web por los medios y formas establecidos. Para ello, deberá seguir el procedimiento de compra establecido durante el cual podrá añadir al carrito, cesta o espacio final de compra cuantos productos considere. El usuario deberá rellenar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita a efectos de ejecutar la compra y el correspondiente envío/entrega. Posteriormente, el usuario recibirá un correo electrónico confirmando que se ha recibido su pedido o solicitud de compra que será considerado como confirmación del pedido realizado. El usuario reconoce en el momento de la compra ser conocedor y acepta las condiciones particulares del producto y/o servicio en cuestión, indicando a modo enunciativo, pero no limitativo: nombre, peso, precio...

Para realizar una compra, el usuario tiene que seleccionar los productos que desee comprar y agregarlos al carrito de compra mediante pulsar el botón “Añadir al carrito” que aparece junto a cada producto. Una vez haya agregado los productos que desee comprar al carrito, tiene que hacer clic en el botón “Tramitar pedido”.

Para procesar el pedido deberá de facilitar los datos que se le soliciten, así como optar por el método de pago que prefiera, de entre las que SANTI TAURA CATERING S.L pone a su disposición. Una vez facilitada la información solicitada y pagado el pedido por el Cliente, la compra se habrá realizado.

En el caso de que disponga de un cupón descuento o regalo, el Cliente deberá incluirlo en la cesta de la compra en el enlace habilitado para la introducción del cupón (pulsando sobre “Añadir cupones”). En el caso de que no se introduzca el cupón en dicho espacio y se produzca el pedido sin descuento, el Cliente no podrá reclamar a posteriori la confirmación del pedido de la aplicación de dicho descuento.

Todas las transacciones se realizarán mediante plataformas de pago seguras y con total garantía de confidencialidad de sus datos.

Después de la validación del pago, la transacción será definitiva y recibirá un correo electrónico de confirmación detallando los datos de su transacción en la cuenta que haya facilitado previamente.

El usuario asume la responsabilidad de la introducción correcta y veraz de los datos de entrega del producto, no asumiendo SANTI TAURA CATERING S.L ninguna responsabilidad en caso de que la entrega no se pueda realizar por razón de la inexactitud o incorrección de los datos.

Para cualquier incidencia durante el proceso de compra, el Cliente puede ponerse en contacto con SANTI TAURA CATERING S.L a través del correo electrónico reserves@santitaura.com.

4.1.- DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

SANTI TAURA CATERING S.L. informa al usuario que los artículos publicitados en la página web y de los cuales su compra está habilitada cuentan con unidades disponibles. En caso contrario, se bloqueará su compra indicando “sin existencias”. No se garantiza la existencia inmediata de todos los artículos, aunque en ningún caso, SANTI TAURA CATERING S.L. pondrá a la venta de forma intencionada más unidades de las que se dispongan para la venta.

Debe tener en cuenta que todos los pedidos serán enviados dentro de los límites de stock disponibles. En el caso de que existiera alguna ruptura de stocks o indisponibilidad puntual de un producto, SANTI TAURA CATERING S.L enviará un correo electrónico comunicando al usuario dicho extremo y el nuevo plazo de entrega recomendado de los productos adquiridos.

Para el supuesto en que el producto no esté disponible después de haberse realizado el pedido, el usuario será informado por correo electrónico, pudiendo escoger entre recibir otro producto de similares características o anular el pedido.

La anulación parcial del pedido debido a la falta de disponibilidad no supondrá la anulación total del pedido, salvo que el usuario así lo manifieste. Sin perjuicio del derecho de desistimiento.

4.2.- PRECIOS

Los precios aplicables a la contratación por parte del usuario de los productos serán los que figuren en el sitio web en el momento en que el usuario acceda al producto específico y proceda a iniciar el proceso de contratación. Los precios de la página web incluyen IVA del 21%, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido a que pueden variar en función de la dirección de entrega. Asimismo, a estos precios serán de aplicación otros gastos establecidos en las presentes condiciones en un apartado específico sobre política de gastos de envío.

En caso de error en el precio de los productos que el usuario ha contratado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar el pedido al precio

correcto o bien anularlo. Si no logramos ponernos en contacto con usted, el pedido se considerará cancelado y se le reembolsarán íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas.

SANTI TAURA CATERING S.L. se reserva el derecho a modificar la lista de precios publicados en el sitio web, cuando así lo considere conveniente. En todo caso, lo anterior no será de aplicación para aquellos productos contratados con anterioridad a la modificación de estos.

4.3.- PAGOS

El Cliente podrá realizar el pago de las compras realizadas a través de los medios que SANTI TAURA CATERING S.L ponga a su disposición en su sitio web tal como se indica en el apartado del proceso de compra. En cualquier caso, se tratará de sistemas que garanticen la seguridad del pago.

SANTI TAURA CATERING S.L se reserva el derecho a utilizar medios de pago electrónicos de terceros y/o instituciones financieras para gestionar los pagos hechos por los Clientes a través del sitio web, en colaboración con los proveedores de medios de pago.

SANTI TAURA CATERING S.L no tendrá acceso a los datos bancarios vinculados a los medios de pago de los Clientes y no conoce ni registra estos datos durante la operación de pago.

SANTI TAURA CATERING S.L se reserva el derecho a rechazar o cancelar, previa comunicación al Cliente, bajo su total discreción aquellos pedidos en los cuales pudieran encontrarse inexactitudes o errores notorios en el producto, o inexactitudes o errores manifiestos en la fijación de precios a través del sitio web, o alguna sospecha de fraude o de haberse aportado datos significativos falsos, incompletos o inexactos por parte de los Clientes.

SANTI TAURA CATERING S.L se reserva el derecho de solicitar una copia por fax o email de la tarjeta utilizada en la compra y documento de identidad, extracto bancario, documento nacional de identidad, pasaporte o documentación equivalente DNI del Cliente para confirmar la veracidad de los datos aportados.

Se permitirá el pago por transferencia bancaria cuando esté indicado. Para ello, el Cliente deberá realizar una transferencia con los detalles que aparecerán en el correo de confirmación de pedido. En él se indicará el número de cuenta al que debe hacer la transferencia, el importe y la referencia que debe anexar para agilizar el proceso de aceptación definitiva de su pedido. El pedido se tramitará una vez recibido el importe íntegro del mismo y el plazo de días de entrega comunicado al Cliente empezará a contar desde la recepción en cuenta del importe íntegro. El pedido realizado mediante transferencia bancaria tiene una validez de 24 horas. Cualquier pago realizado después de ese plazo puede estar sujeto a cambios de disponibilidad de producto o precios.

En el caso de envíos fuera del territorio de España, SANTI TAURA CATERING S.L no se hace responsable de si el envío de un pedido al Cliente está sometido a condiciones y cargos especiales sobre la importación de productos alcohólicos, por ejemplo, impuestos sobre el consumo, reventa o importación en el país de entrega del pedido. Es responsabilidad del Cliente informarse y tramitar los documentos necesarios según la

legislación en vigor en el país de entrega para la declaración de importación de dichos productos.

SANTI TAURA CATERING S.L no asumirá el pago ni la tramitación de estos impuestos siendo responsable el Cliente. En caso de producirse dicho requerimiento y no aceptando el Cliente el pago de estos impuestos, SANTI TAURA CATERING S.L no tendrá obligación de realizar el reembolso del pedido al Cliente.

4.4.- DERECHO DE DESISTIMIENTO Y FORMA DE EJERCITARLO

Si usted realiza una compra de un producto como consumidor y usuario, tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce (14) días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los catorce (14) días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los catorce (14) días naturales del día que usted o un tercero indicado por usted, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de estos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a SANTI TAURA CATERING S.L., al correo electrónico reserves@santitaura.com. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura como Anexo a las presentes Condiciones, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos los pagos recibidos por usted, excluyendo los gastos de envío, que le correspondan de acuerdo con las presentes Condiciones y sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar catorce (14) días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, salvo que usted nos indique lo contrario, detallando expresamente el medio de pago a través del cual desea que realicemos la devolución. No incurrirá en ningún gasto consecuencia del reembolso. No obstante, lo anterior, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de estos, según qué condición de cumpla primero.

Salvo que realice la devolución físicamente a C/ Joan Carles I, 48 · 07360 · Lloseta, deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes. Solo usted será responsable de la disminución del valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Su derecho a desistir del contrato será de aplicación exclusivamente a aquellos productos que se devuelvan en las mismas condiciones en que usted los recibió. No se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura de este, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que haya sufrido algún daño, por lo que deberá ser cuidadoso/a con el/los producto/s mientras estén en su posesión. Por favor, devuelva el artículo usando o incluyendo todos

sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso lo acompañen.

No tendrá usted derecho a desistir del contrato cuyo objeto sea el suministro de algún producto o servicio personalizado y/o adaptado a sus necesidades concretas.

Tras examinar el artículo le comunicaremos si tiene derecho al reembolso de las cantidades abonadas.

Si recibimos un artículo fuera del plazo estipulado, en mal estado, con contenido erróneo o que, en definitiva, no reúna las características para poder desistir del contrato, no tendrá derecho al reembolso de cantidades. Nos pondremos en contacto con usted y si transcurridos dos (2) meses desde que pongamos el artículo a su disposición no lo hubiera recogido o se negase a recibirlo, no nos haremos responsables del mismo y se tendrá por abandonado.

Estaremos autorizados a repercutirle los costes correspondientes en caso de ser posible gestionar la devolución del paquete a su atención. Quedando en todo caso a salvo los derechos y acciones reconocidos por la legislación vigente.

4.5.- ENVÍOS

4.5.1.- Gastos y zonas de envío

SANTI TAURA CATERING S.L. realiza envíos España peninsular, Baleares y países europeos (solamente Alemania, Francia, Italia, Suiza y Austria). No realiza envíos a Canarias, Ceuta o Melilla. Los gastos de envío asociados a su pedido serán calculados previamente a la formalización de pago y se le detallarán para su completa información. En caso de que algún producto no pueda ser enviado a una destinación concreta, recibirá un aviso automático desde el motor de compra que ya no le permitirá seguir con la misma.

4.5.2.- Plazo de entrega

Los pedidos se gestionan de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 14:00 h, desde nuestra sede en la provincia de Islas Baleares. Procesaremos su pedido en un plazo máximo de 72 horas hábiles desde la confirmación de la compra, siempre dentro del horario de gestión y sujeto a la disponibilidad del stock. Los pedidos realizados después de las 14:00 h se tramitarán el siguiente día hábil.

Los plazos de entrega son aproximados, aunque nos comprometemos a cumplirlos en la medida de lo posible. Una vez el pedido haya sido recogido por la empresa de mensajería, el tiempo estimado de entrega es de 3 días hábiles para envíos nacionales y de hasta 7 días hábiles para envíos internacionales.

Se considerará que la entrega está realizada en el momento en que el transportista haga la entrega y se firme el justificante de entrega. En caso de no encontrar ningún receptor de la paquetería, el mensajero volverá el siguiente día hábil. Aunque facilite sus datos, no se garantiza que el mensajero llame al destinatario antes de realizar la entrega.

Los retrasos de entrega no implicarán la anulación del pedido ni indemnización alguna.

4.5.3.- Impuestos y aduanas

En el caso de envíos internacionales, no está incluido en el precio ningún impuesto adicional y/o impuesto de aduanas. Dependerá de cada país de destino aplicar o no

ciertas tasas, que tendrán que ser abonadas por el destinatario de la mercancía en cada caso.

4.6.- DEVOLUCIONES

Aceptamos cambios y devoluciones en los catorce (14) días naturales desde la fecha de entrega, siempre previa autorización nuestra, confirmada por email reserves@santitaura.com u otro medio y siguiendo las instrucciones de cómo proceder. No admitiremos devoluciones de productos que no presenten su embalaje original, o que hayan sido manipulados. En los artículos que hayan sido encargados, fabricados o modificados a medida para el cliente, SANTI TAURA CATERING S.L. se reserva el derecho de no aceptar la devolución.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsados íntegramente, incluidos los gastos de entrega/envío incurridos para entregarle el artículo y los costes en que usted hubiera incurrido para devolvérnoslo a nosotros. Si la devolución es por cualquier otro motivo, el cliente se hará cargo del coste de la devolución, que se descontará del importe a devolver. Los gastos de envío en caso de haberlos no serán reembolsados.

SANTI TAURA CATERING S.L. se reserva el derecho de rechazar devoluciones comunicadas o enviadas fuera del plazo fijado, o artículos que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidas.

4.7.- GARANTÍAS

SANTI TAURA CATERING S.L. garantiza y responde de la calidad y perfecto estado de sus productos, del cumplimiento de sus especificaciones y demás información de etiquetado.

En caso de que un producto esté visiblemente en mal estado o haya sufrido algún desperfecto en el transporte, el Usuario deberá:

- O bien comunicar expresamente dicha circunstancia en el albarán de entrega y rechazar el pedido, comunicándonos dicha circunstancia.
- O bien aceptarlo, comunicar expresamente dicha circunstancia en el albarán de entrega y contactar con nosotros inmediatamente (en el plazo de los dos días siguientes a la entrega). En este caso, le solicitaremos que nos envíe una fotografía o video en el que se ponga de manifiesto claramente el problema existente, así como las referencias necesarias que acrediten el número de pedido/expedición.

A estos efectos, y para cualquier incidencia, el Cliente deberá ponerse en contacto con nosotros a reserves@santitaura.com indicando en el asunto la palabra “Devolución” y el número de pedido.

En cualquiera de dichos casos, SANTI TAURA CATERING S.L. procederá a la sustitución inmediata y gratuita de los productos afectados, asumiendo la totalidad de los gastos en caso de devolución por este motivo.

6.- CONTACTO

Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nosotros. Puede contactar a través del teléfono +34 669 959 042 o enviando un correo electrónico a reserves@santitaura.com.

ANEXO

Modelo de formulario de desistimiento (sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de SANTI TAURA CATERING S.L actuando bajo el nombre comercial de GRUP SANTI TAURA, con domicilio en C/ Joan Carles I, 48 · 07360 · Lloseta, Islas Baleares, España, y correo electrónico reserves@santitaura.com.

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

Número de pedido:

Pedido el/recibido el:

Nombre del consumidor:

Dirección del consumidor:

Firma del consumidor:

Fecha: