

# PREGUNTES FREQUENTS SOBRE ENVIAMENTS I DEVOLUCIONS

---

## A QUINS PAÏSOS ENVIEM?

Actualment enviem a Espanya peninsular, Balears i països europeus (només Alemanya, França, Itàlia, Suïssa i Àustria). No fem enviaments a Canàries, Ceuta o Melilla.\*

## QUANT TARDA A ARRIBAR LA MEVA COMANDA?

- Espanya peninsular: entre 2 i 5 dies feiners.
- Balears: entre 3 i 7 dies laborables.
- Alemanya: entre 5 i 10 dies feiners.

Rebràs un número de seguiment quan la teva comanda surti del nostre magatzem.

## QUINES SÓN LES DESPESES D'ENVIAMENT?

- Gratis per a comandes superiors a 600 € a Espanya i resta de destinacions que enviem.
- Per sota aquest import, apliquem una tarifa fixa segons la destinació.  
(Gratuït a Balears, 12 € a Espanya i 25 € resta de destinacions europees).

## COM EMPAQUETEM EL VI?

Usamos embalaje seguro y resistente y homologado, diseñado para proteger las botellas durante el transporte.

## PUC RETORNAR LA MEVA COMANDA SI CANVI D'OPINIÓ?

Sí, tens 14 dies naturals des de la recepció per exercir el teu dret de desistiment. El producte s'ha de tornar al seu embalatge original, sense obrir ni manipular.

## ¿QUÉ PRODUCTOS NO SE PUEDEN DEVOLVER?

No acceptem devolucions d'ampolles obertes, manipulades o danyades per un ús inadequat.

## QUÈ FAIG SI LA MEVA COMANDA ARRIBA DANYAT?

En aquest cas, avisa'ns en un termini màxim de 48 hores des del lliurament, enviant fotos de l'embalatge i del producte malmès. T'oferirem un reemplaçament o reemborsament.

## COM TRAMIT UNA DEVOLUCIÓ?

Envia'ns un email amb el teu número de comanda i el motiu de la devolució. T'indicarem la direcció d'enviament i els passos que cal seguir. Un cop rebem i revisem el producte, farem el reemborsament en un termini màxim de 14 dies.

