

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

¿A QUÉ PAÍSES ENVIAMOS?

Actualmente enviamos a España peninsular, Baleares y países europeos (solamente Alemania, Francia, Italia, Suiza y Austria). **No realizamos envíos a Canarias, Ceuta o Melilla.***

¿CUÁNTO TARDA EN LLEGAR MI PEDIDO?

- Baleares: entre 2 y 5 días laborables.
- España peninsular: entre 3 y 7 días laborables.
- Países habilitados de EU: entre 5 y 10 días laborables.

Recibirás un número de seguimiento cuando tu pedido salga de nuestro almacén.

¿CUÁLES SON LOS GASTOS DE ENVÍO?

- Gratis para pedidos superiores a 600 € en España y resto de destinos que enviamos.
- Por debajo de ese importe, aplicamos una tarifa fija según el destino.
(Gratis en Baleares, 12 € en España y 25 € resto de destinos europeos).

¿CÓMO EMPAQUETAMOS EL VINO?

Usamos embalaje seguro y resistente y homologado, diseñado para proteger las botellas durante el transporte.

¿PUEDO DEVOLVER MI PEDIDO SI CAMBIO DE OPINIÓN?

Sí, tienes 14 días naturales desde la recepción para ejercer tu derecho de desistimiento. El producto debe devolverse en su embalaje original, sin abrir ni manipular.

¿QUÉ PRODUCTOS NO SE PUEDEN DEVOLVER?

No aceptamos devoluciones de botellas abiertas, manipuladas o dañadas por un uso inadecuado.

¿QUÉ HAGO SI MI PEDIDO LLEGA DAÑADO?

En ese caso, avísanos en un **plazo máximo de 48 horas desde la entrega**, enviando fotos del embalaje y del producto dañado. Te ofreceremos un reemplazo o reembolso.

¿CÓMO TRAMITO UNA DEVOLUCIÓN?

Envíanos un email con tu número de pedido y el motivo de la devolución.

Te indicaremos la dirección de envío y los pasos a seguir. Una vez recibamos y revisemos el producto, **realizaremos el reembolso en un plazo máximo de 14 días.**

